

1. VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

PENDİGİTAL DİJİTAL PAZARLAMA SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ - <https://pendigital.com> - PENDİGİTAL

PENDİGİTAL olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVK Kanunu") ile ilgili mevzuat ve yasal düzenlemelerden kaynaklanan faaliyetlerimiz çerçevesinde kişisel verilerinizin işlenmesi, saklanması ve aktarılmasına ilişkin veri sahibi ilgili kişileri aydınlatmak amacıyla işbu **Kişisel Verilerin İşlenmesi Aydınlatma Metni** 'ni ("Aydınlatma Metni") hazırladık.

Bunlara ek olarak internet sitemizi, mobil sitemizi ve/veya mobil uygulamamızı ziyaret etmeniz durumunda kullanılan çerezler hakkında ayrıntılı bilgiler **Çerez Politikası** 'nda yer almaktadır. Bunlar aracılığıyla işlenen kişisel veriler ise bu Aydınlatma Metni 'nde açıklanmaktadır.

Aydınlatma Metni, PENDİGİTAL tarafından yayımlandığı tarih itibarıyla geçerli olacaktır. PENDİGİTAL Aydınlatma Metni 'nde gerekli olduğu takdirde her zaman değişiklik yapabilir. Yapılacak değişiklikler, Aydınlatma Metni 'nin <https://www.pendigital.com/kvkk> yayımlanmasıyla birlikte derhal geçerlilik kazanır.

2. VERİ SORUMLUSU OLARAK İŞLEDİĞİMİZ KİŞİSEL VE ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİNİZ VE BUNLARLA İLGİLİ BİLGİLENDİRME

İşlenen Verinin Kategorisi	KİMLİK
Verilerin İçeriği	Adı, Soyadı, TC Kimlik No., Sosyal Medya
İşleme Amaçları	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi, Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
İşlemenin Hukuki Dayanakları	213 sayılı Vergi Usul Kanunu, 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 5'inci maddesinde belirtilen; 5/2-a Kanunlarda açıkça öngörülmesi, 5/2-c Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, 5/2-ç Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, 5/2-e Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, Hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.
Toplama Yöntemleri	Google İşletmelerde ve/veya Web Sayfalarında alenileştirilmiş bilgilerin CRM Veritabanına Kaydedilmesi, İletişime Geçtikten Sonra Görüşmelerimiz Sonucunda Bilgilerin Derlenmesi, Sözleşme Süreçlerinde Karşılıklı Bilgilerin Alınması gibi yöntemlerle toplanmaktadır.
Aktarıma Amaçları	Dış Hizmet (Outsource) Süreçlerinin Yönetilmesi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
Aktarılan Gerçek ve/veya Tüzel Kişiler	Sözleşmeli Tedarikçilerimize (SMS Hizmeti, Fatura Entegratörü, SMM Hizmeti vb.), İş Ortaklarımız (Anlaşmalı Hukuk Büroları, Sözleşmeli Avukatlar vb.), Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları (GİB vb.) aktarılmaktadır.
Aktarıma Yöntemleri	Veritabanı Entegrasyonları, API (Application Programming Interface - Uygulama Programlama Arayüzü) Yardımıyla, Kurumsal E-Posta, Kargo
Yurtdışına Aktarım	Hizmet Aldığımız tedarikçilerin (hosting, yedekleme, Bulut CRM vb.) sunucularının yurtdışı merkezli olması sebebiyle KİMLİK kategorisinde yer alan kişisel verileriniz yurtdışına aktarılmaktadır .

İşlenen Verinin Kategorisi	İLETİŞİM
Verilerin İçeriği	Adres, E-Posta, Telefon No.
İşleme Amaçları	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
İşlemenin Hukuki Dayanakları	213 sayılı Vergi Usul Kanunu, 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 5'inci maddesinde belirtilen; 5/2-a Kanunlarda açıkça öngörülmesi, 5/2-c Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, 5/2-ç Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, 5/2-e Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, Hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.
Toplama Yöntemleri	Google İşletmelerde ve/veya Web Sayfalarında alenileştirilmiş bilgilerin CRM Veritabanına Kaydedilmesi, İletişime Geçtikten Sonra Görüşmelerimiz Sonucunda Bilgilerin Derlenmesi, Sözleşme Süreçlerinde Karşılıklı Bilgilerin Alınması gibi yöntemlerle toplanmaktadır.
Aktarıma Amaçları	Dış Hizmet (Outsource) Süreçlerinin Yönetilmesi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
Aktarılan Gerçek ve/veya Tüzel Kişiler	Sözleşmeli Tedarikçilerimize (SMS Hizmeti, Fatura Entegratörü, SMM Hizmeti vb.), İş Ortaklarımız (Anlaşmalı Hukuk Büroları, Sözleşmeli Avukatlar vb.), Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları (GİB vb.) aktarılmaktadır.
Aktarıma Yöntemleri	Veritabanı Entegrasyonları, API (Application Programming Interface - Uygulama Programlama Arayüzü) Yardımıyla, Kurumsal E-Posta, Kargo
Yurtdışına Aktarım	Hizmet Aldığımız tedarikçilerin (hosting, yedekleme, Bulut CRM vb.) sunucularının yurtdışı merkezli olması sebebiyle İLETİŞİM kategorisinde yer alan kişisel verileriniz yurtdışına aktarılmaktadır .

İşlenen Verinin Kategorisi	MÜŞTERİ İŞLEM
Verilerin İçeriği	Fatura Bilgileri, Çek Bilgileri
İşleme Amaçları	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
İşlemenin Hukuki Dayanakları	213 sayılı Vergi Usul Kanunu, 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 5'inci maddesinde belirtilen; 5/2-a Kanunlarda açıkça öngörülmesi, Hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.
Toplama Yöntemleri	Faturalar Sistemlerimizde Otomatik Yöntemlerle Oluşturulmaktadır. Müşteri Çekleri Elden Alınmaktadır.
Aktarıma Amaçları	Dış Hizmet (Outsource) Süreçlerinin Yönetilmesi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
Aktarılan Gerçek ve/veya Tüzel Kişiler	Sözleşmeli E-Fatura Entegratör Firmaları, İş Ortaklarımız (Sözleşmeli SMM Hizmeti Alınan Firmaya, Sözleşmeli Hukuk Büroları, Sözleşmeli Avukatlar vb.), Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları (GİB vb.) aktarılmaktadır.
Aktarıma Yöntemleri	Veritabanı Entegrasyonları, API (Application Programming Interface - Uygulama Programlama Arayüzü) Yardımıyla, Kurumsal E-Posta, Kargo, Elden
Yurtdışına Aktarım	MÜŞTERİ İŞLEM kategorisinde yer alan kişisel verileriniz yurtdışına aktarılmamaktadır .

İşlenen Verinin Kategorisi	FİZİKSEL MEKAN GÜVENLİĞİ
----------------------------	--------------------------

Verilerin İçeriği	Kamera Kayıtları
İşleme Amaçları	Fiziksel Mekan Güvenliğinin Sağlanması
İşlemenin Hukuki Dayanakları	6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 5'inci maddesinde belirtilen; 5/2-f - İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması. Hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.
Toplama Yöntemleri	Firmamıza ait mekanların ortak alanlarında bulunan kamera sistemlerimiz tarafından otomatik yollarla toplanıp işlenmektedir
Aktarıma Amaçları	Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
Aktarılan Gerçek ve/veya Tüzel Kişiler	Sözleşmeli Hukuk Büroları, Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları (Savcılık, Emniyet vb.)
Aktarıma Yöntemleri	USB Kopyalayıp Elden Teslim Edilmesi, Savcılık ve/veya Emniyetin Talebi Üzerine Taşınabilir Medya Cihazına Kopyalayıp Kargo İle Gönderilmesi, Bizzat Kamu Çalışanlarının Yerinde İzlemesi
Yurtdışına Aktarım	FİZİKSEL MEKAN GÜVENLİĞİ kategorisinde yer alan kişisel verileriniz yurtdışına aktarılmamaktadır .

İşlenen Verinin Kategorisi	İŞLEM GÜVENLİĞİ
Verilerin İçeriği	IP Adresi, İnternet Giriş Çıkış Saat ve Adres Bilgileri, Sosyal Medya Kullanıcı Adı ve Parola Bilgileri,
İşleme Amaçları	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
İşlemenin Hukuki Dayanakları	5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 5'inci maddesinde belirtilen; 5/2-a Kanunlarda açıkça öngörülmesi, 5/2-c Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5/2-ç Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5/2-e Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması, Hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.
Toplama Yöntemleri	İnternet Bilgileriniz Fiziksel Ofisimizde İnternete Bağlantı Yaptığınızda Otomatik Olarak, Sosyal Medya Bilgileriniz Telefon/Kurumsal E-Posta/WhatsApp Yöntemleriyle Tarafımıza Göndermeniz Şeklinde İşlenmektedir.
Aktarıma Amaçları	İnternet Bilgileriniz Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi Amacıyla Aktarılmaktadır. Sosyal Medya Bilgileriniz Aktarılmamaktadır.
Aktarılan Gerçek ve/veya Tüzel Kişiler	İnternet Bilgileriniz Yetkili Kamu Kurumları (BTK, Savcılık vb.)
Aktarıma Yöntemleri	Kurumsal E-Posta, Elden
Yurtdışına Aktarım	İŞLEM GÜVENLİĞİ kategorisinde yer alan kişisel verileriniz yurtdışına aktarılmamaktadır .

İşlenen Verinin Kategorisi	FİNANS
Verilerin İçeriği	Banka Hesap Bilgileri, IBAN Numarası, Vergi Dairesi, Vergi Numarası
İşleme Amaçları	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans ve Muhasebe İşlemlerinin Yürütülmesi
İşlemenin Hukuki Dayanakları	5411 Sayılı Bankacılık Kanunu, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 5'inci maddesinde belirtilen; 5/2-a Kanunlarda açıkça öngörülmesi, 5/2-c Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. 5/2-ç Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. 5/2-e Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,

	Hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.
Toplama Yöntemleri	Faturalandırma Çalışmalarının Yapılması İçin Bizzat Sizlere Sorup Öğrenerek
Aktarıma Amaçları	Dış Hizmet (Outsource) Alınması, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
Aktarılan Gerçek ve/veya Tüzel Kişiler	Tedarikçilerimize (Banka vb.), İş Ortaklarımız (Anlaşmalı Hukuk Büroları, Sözleşmeli Avukatlar vb.), Yetkili Kamu Kurumları (GİB, Kamu Bankaları vb.)
Aktarıma Yöntemleri	Veritabanı Entegrasyonları, API (Application Programming Interface - Uygulama Programlama Arayüzü) Yardımıyla, Kurumsal E-Posta
Yurtdışına Aktarım	Hizmet Aldığımız tedarikçilerin (hosting, yedekleme, Bulut CRM vb.) sunucularının yurtdışı merkezli olması sebebiyle FİNANS kategorisinde yer alan kişisel verileriniz yurtdışına aktarılmaktadır .

İşlenen Verinin Kategorisi	GÖRSEL VE İŞİTSEL KAYITLAR
Verilerin İçeriği	Fotoğraf, Ses Kaydı, Video Çekimleri
İşleme Amaçları	İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
İşlemenin Hukuki Dayanakları	6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 5'inci maddesinde belirtilen; 5/2-c - Bir sözleşmenin kurulması ve ya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. Hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.
Toplama Yöntemleri	İş Süreçlerimizde Kullandığımız Teknolojik Cihazlarla (Ses, Görüntü Kaydedici Cihazlar)
Aktarıma Amaçları	Sözleşmeli Müşterilerin Taleplerinin Yerine Getirilmesi
Aktarılan Gerçek ve/veya Tüzel Kişiler	Ulusal ve/veya Uluslararası Sosyal Medya Platformları
Aktarıma Yöntemleri	Sosyal Medyalara Ait Web Siteleri ve/veya Mobil Uygulamalarına Çalışanlarımız Tarafından Yüklenecek
Yurtdışına Aktarım	GÖRSEL VE İŞİTSEL KAYITLAR kategorisinde yer alan kişisel verileriniz yurtdışına aktarılmaktadır .

3. VERİSİ İŞLENEN İLGİLİ KİŞİ OLARAK KANUN'UN 11. MADDESİNDE SAYILAN HAKLARINIZ

Kişisel verisi işlenen gerçek kişilerin KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca sahip olduğu haklar aşağıdaki gibidir;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVK Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile KVK Kanunu'nun 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi; <https://www.pendigital.com/kvkk> internet adresinde yer alan **Veri Sahibi Başvuru Formunu** doldurarak, formun imzalı bir nüshasını, "**Kazımdirik Mahallesi 296 Sokak No 8/714 Folkart Time BORNOVA / İZMİR**" adresine kimliğinizi tespit edici

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ MÜŞTERİ

belgeler ile bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla veya KVK Kanunu'nda belirtilen diğer yöntemler ile gönderebilir, pendigital@hs02.kep.tr KEP adresimize veya ilgili formu kvkk@pendigital.com adresine e-posta ile iletebilirsiniz.

Gönderdiğiniz e-postalar teknolojsi gereği gönderdiğiniz adrese ulaşmayabilir. Bu durumdan **PENDIGITAL** sorumlu tutulamaz. Başvurunuzu e-posta ile başvuru yapmanız durumunda, başvurunuzun ulaşp ulaşmadığını teyit etmeyi unutmayınız. Teyit bilgisi için 90 850 532 57 36 no.lu telefonda bizlere ulaşabilirsiniz.

PENDIGITAL, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Başvurular Türkçe yapılmalıdır. Başvurularda, ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası/kimlik numarası, tebligata esas yerleşim yeri veya işyeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon veya faks numarası ve talep konusu bulunması zorunludur.

Kişisel veri sahibinin sahip olduğu ve yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettiği hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda; talep ettiği hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiği konunun şahsı ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor ise bu konuda özel olarak yetkili olması ve yetkisini belgelendirmesi, başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliğini tevsik edici belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

KVK Kanunu kapsamında "Veri Sorumlusu" sıfatıyla bildiririz.
Saygılarımızla,

Pendigital Dijital Pazarlama Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi

Adres : Kazımdirik Mahallesi 296 Sokak No 8/714 Folkart Time BORNOVA / İZMİR

Telefon : 0850 532 57 36

E-Posta : kvkk@pendigital.com KEP : pendigital@hs02.kep.tr

Mersis : 0728071229000001 Web : <https://pendigital.com/kvkk>

Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin yukarıdaki aydınlatma metnini okuduğumu, Veri sorumlusu sıfatıyla **Pendigital Dijital Pazarlama Sanayi ve Tic.Ltd.Şti.** tarafından aydınlatıldığımı ve **PENDIGITAL** tarafından işlenen kişisel verilerimde herhangi bir değişiklik olması durumunda bu değişikliği en geç **üç (3) iş günü** içinde **PENDIGITAL** 'e bildireceğimi, kabul beyan ve taahhüt ederim.

İmza: